

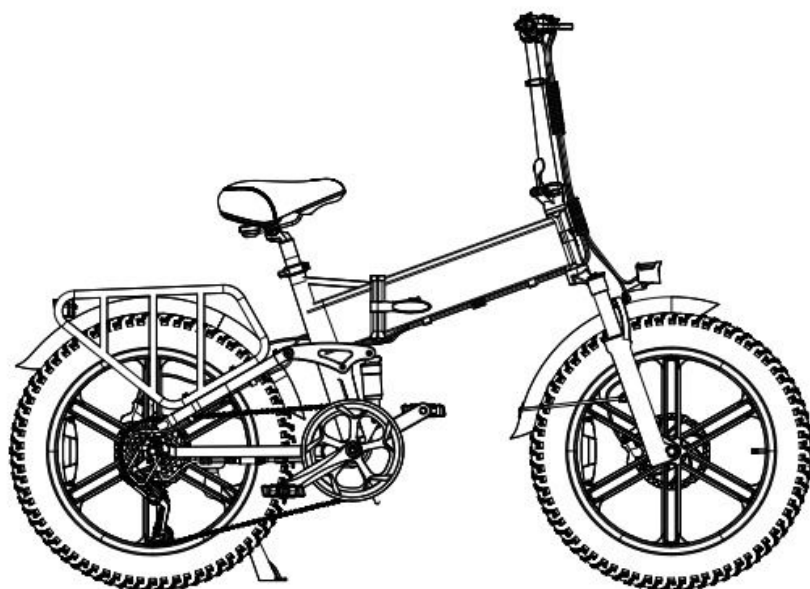


ENGUI



ENGINE PRO 2.0

NÁVOD NA POUŽÍVANIE



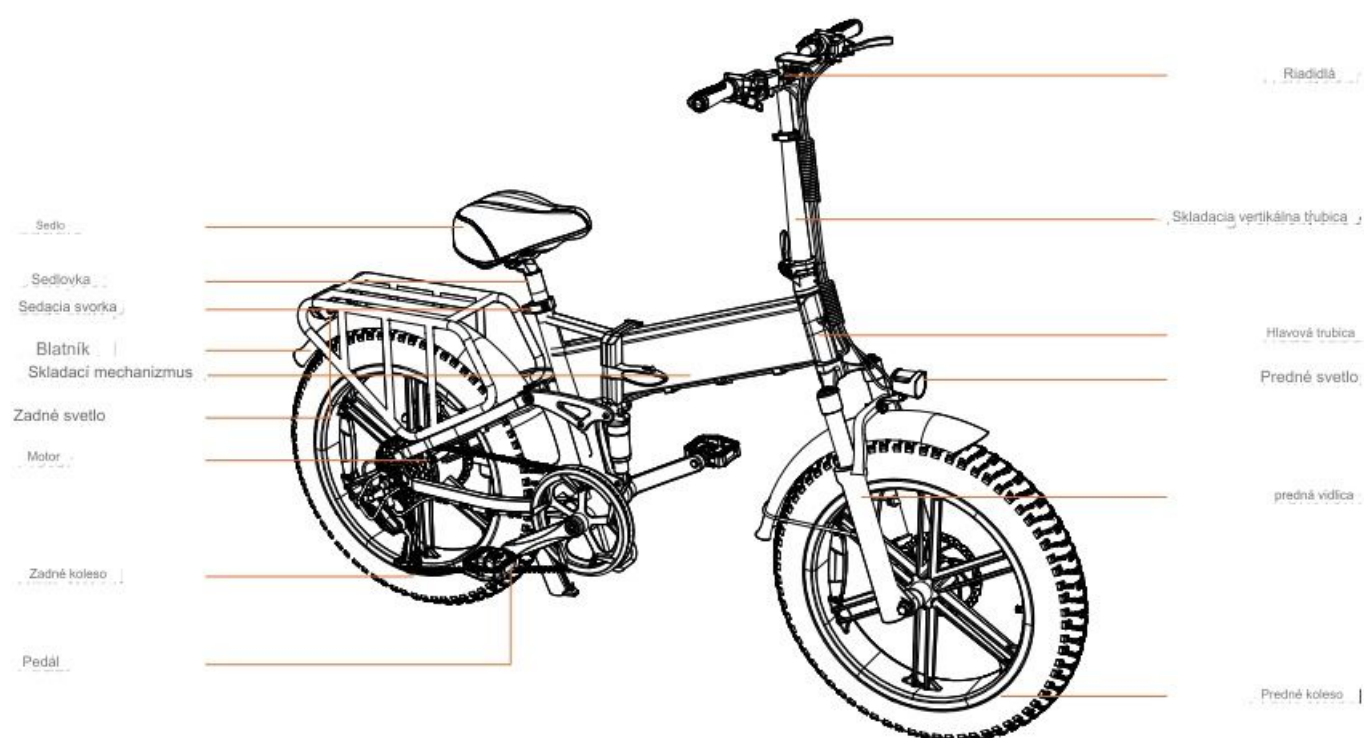
PRE POUŽITÍM VÁŠHO E-BICYKLA SI POZORNE PREČÍTAJTE TENTO NÁVOD

Ďakujeme, že ste si vybrali produkt série ENGWE. Aby ste si zaistili rýchlu a bezpečnú jazdu, oboznámte sa s týmto návodom. Spoločnosť si vyhradzuje právo na interpretáciu a vysvetlenie tohto návodu.

1. Pred použitím tohto produktu sa uistite, že si jazdec prečítal návod.
2. Je vašou zodpovednosťou poznať a dodržiavať zákony vo vašej oblasti.
3. Pred jazdou dôkladne skontrolujte, či sú všetky komponenty v dobrom stave, aby bola zaistená bezpečnosť. Ak nájdete nejaké problémy, kontaktujte nás.
4. Uistite sa, že jazdec nosí prilbu a iné ochranné pomôcky.
5. Nepľnoleté osoby musia používať tento výrobok legálne v súlade s miestnymi predpismi.
6. Nepľnoleté osoby musia mať na používanie tohto výrobku súhlas rodičov a dozor.
7. Jazdci nesmú byť pod vplyvom alkoholu alebo drog.
8. Neprevádzkujte bicykel, ak jazdec nie je schopný vykonávať namáhavé činnosti z dôvodu choroby.
9. Vyhnite sa jazde v extrémnych poveternostných podmienkach alebo pri nadmernej únave.
10. Kým je bicykel vhodný do dažďa alebo snehu, zabráňte kontaktu s vodou v blízkosti stredu motora, aby ste predišli poškodeniu vnútorných obvodov.
11. Nenabíjajte ani neparkujte bicykel vo vnútri. Nabíjajte mimo dosahu horľavých materiálov a vyhýbajte sa príliš dlhým časom nabíjania.
12. Nedotýkajte sa vybíjaných častí batérie rukami. Zabráňte kontaktu kovu s elektródami batérie a obvodom bicykla, aby ste predišli skratom.
13. Na nabíjanie batérie používajte originálnu nabíjačku. Batériu bicykla nepoužívajte pre iné zariadenia, aby nedošlo k poškodeniu.
14. Vyhnite sa používaniu neoriginálnych dielov. Neoprávnená demontáž, praskanie alebo úprava produktu a jeho komponentov je zakázaná a za akékoľvek následné poškodenie alebo stratu zodpovedáte vy.
15. Pravidelne udržiavajte brzdy, pneumatiky a iné pohyblivé časti pre správnu funkčnosť bicykla.
16. Služby mimo rozsahu záruky môžu vyžadovať platbu za údržbu a súvisiace služby.

Ešte raz ďakujeme, že ste si vybrali a prejavili dôveru nášmu produktu.

Informácie o vozidle	1
obsah balenia	5
Zostavte vozidlo	6
Často kladené otázky a riešenia	10
Batérie a nabíjačky	12
Čistenie a údržba vozidiel	14
Záručný servis	16
prekročte sa zodpovednosti	19



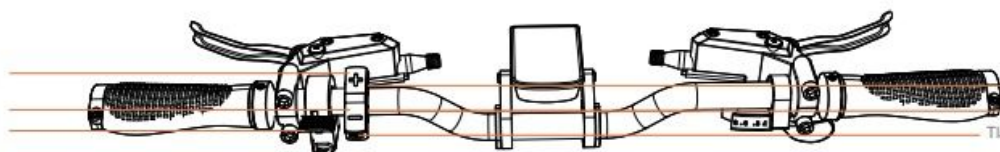
modul	Název Produktu	EU	USA	UK
Základné informácie	Značka	ENGWE	ENGWE	ENGWE
	Model	ENGING PRO 2.0	ENGING PRO 2.0	ENGING PRO 2.0
	Rozmery	1750×570×1230 mm	1750×570×1230 mm	1750×570×1230 mm
	Pohotovostná hmotnosť (s batériou)	31,6 kg	31,6 kg	31,6 kg
Hlavné parametre elektrobicykla	Menovité zaťaženie	150 kg	150 kg	150 kg
	Typ brzdy	Hydraulická kotúčová brzda	Hydraulická kotúčová brzda	Hydraulická kotúčová brzda
	Špecifikácie pneumatík	20 × 4,0 palca	20 × 4,0 palca	20 × 4,0 palca
	Odporúčany tlak v pneumatikách	20 PSI	20 PSI	20 PSI
	Prenos	Reťazový pohon	Reťazový pohon	Reťazový pohon
	Maximálna rýchlosť	25 km/h	32 km/h	25 km/h
	Dosah (režim asistencie napájania)	110 km	110 km	110 km
	Typ batérie	Lítium, 1 ks	Lítium, 1 ks	Lítium, 1 ks
	Rozšírenie batérie	Žiadne	Žiadne	Žiadne
	Menovitý výkon	250 W	750 W	750 W
	Menovitý výstupný krútiaci moment	75 N.M	75 N.M	75 N.M
	Napätie batérie	52 V	52 V	52 V
	Kapacita batérie	16AH	16AH	16AH
Konfigurácia svetla	Predné svetlo	LED	LED	LED
	Zadné svetlo	LED	LED	LED
Nabíjačka	Nabíjací prúd	3A	3A	3A
	Doba nabíjania	5-8H	5-8H	5-8H

Informácie o vozidle



Keď je displej zapnutý, štandardne zobrazuje aktuálnu rýchlosť (km/h) a početadlo kilometrov (km). Krátke stlačenie prepínača na prepínanie medzi početadlom kilometrov (km), početadlom kilometrov (km), maximálnou rýchlosťou (km/h) a priemernou rýchlosťou (km/h).

Tlačidlo zvýšenia výkonu asistencie

Tlačidlo na zníženie výkonu asistencie
Palec plynu

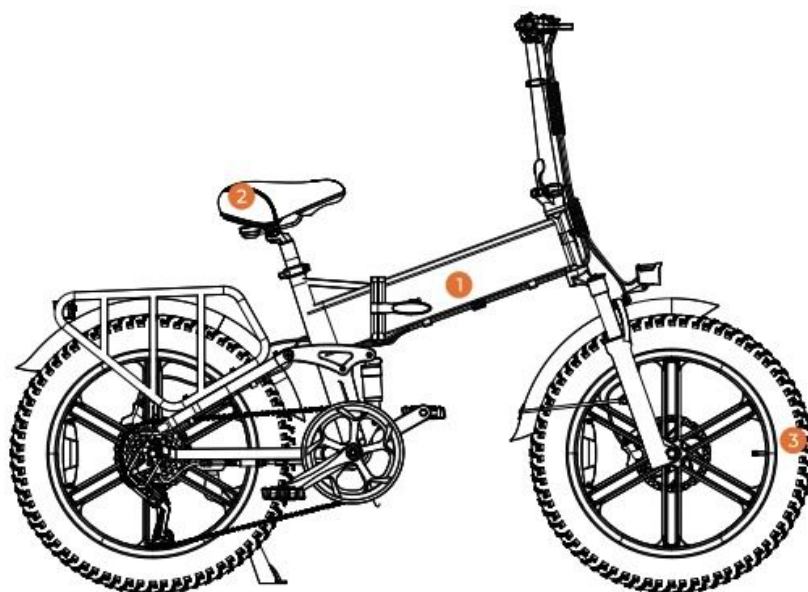
- Prepínacie tlačidlo

- Svetelné tlačidlo

- Tlačidlo zapnutia/vypnutia

Názvy tlačidiel	Návod na obsluhu
Tlačidlo zapnutia/vypnutia	1) Dlhým stlačením tlačidla napájania ho zapnete alebo vypnete.
Tlačidlo zvýšenia výkonu asistencie	1) Krátkym stlačením tlačidla zvýšenia zvýšite úroveň asistencie výkonu.
Tlačidlo na zníženie výkonu asistencie	1) Krátko stlačte tlačidlo zníženia, aby ste znížili úroveň asistencie. 2) Stlačte a podržte tlačidlo zníženia, aby ste vstúpili do režimu stláčania s asistenciou, uvoľnením tlačidla zníženia režim stláčania s pomocným motorom opustíte.
Stlačte súčasne tlačidlo zvýšenia a zníženia na 2 sekundy	Keď je displej zapnutý a rýchlosť ukazuje 0 1) Stlačením tlačidla zvýšenia/zníženia môžete prepínať medzi prispôbeným rozhraním nastavenia parametrov a stlačením tlačidla prepínača vstúpite do stavu zmeny parametrov. Stlačte tlačidlo zvýšenia/zníženia pre výber parametra, dlho stlačte tlačidlo zvýšenia pre operáciu sčítania, dlho stlačte tlačidlo zníženia pre operáciu odčítania. Stlačením prepínacieho tlačidla uložíte nastavenia parametrov a vrátite sa do rozhrania prispôbeného nastavenia parametrov. Dlhým stlačením prepínača uložíte nastavenia parametrov a opustíte rozhranie prispôbeného nastavenia parametrov. 2) Na rozhraní prispôbeného nastavenia parametrov sú k dispozícii nasledujúce možnosti: nastavenie priemeru jasu podsvietenia/počet magnetov snímača rýchlosti/nastavenie spustenia/nastavenie režimu jazdy/nastavenie citlivosti asistencie pedálu/nastavenia sily asistencie pedálu/počet snímača asistencie pedálu nastavenie magnetov/ Nastavenie limitu prúdu ovládača/Nastavenie hodnoty podpätia batérie/Nastavenie resetovania ODO/Nastavenie zosilnenia chôdze 6 km/h.
Dlho stlačte tlačidlo zvýšenia a osvetlenia	Keď je rýchlosť hlavného rozhrania 0, môžete zadať rozhranie obnovenia parametrov predvolené z výroby.
Dlho stlačte tlačidlo na zníženie a prepnutie	Keď je rýchlosť hlavného rozhrania 0, môže sa vykonať jedno prejazdenie. Počas procesu čistenia bude hlavné rozhranie blikať.
Svetelné tlačidlo	Zapnite a vypnite svetlomety.
Palec plynu	Stlačte plyn, aby ste dodali energiu.

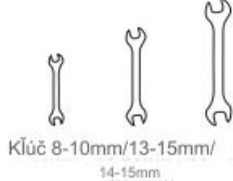
- 1 Hlavný rám
- 2 Sedlo/sedlovka
- 3 Predné koleso
- 4 Skrinka na náradie



Zoznam skrinky na náradie



NÁVOD NA POUŽÍVANIE



Kľúč 8-10mm/13-15mm/
14-15mm



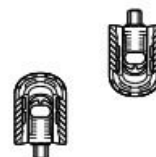
skrútkovač Phillips

LLL

Šesťhranný kľúč 4mm/
5mm/6mm



Adaptér/nabíjačka



Pedále na bicykel

Pozorne skontrolujte položky vo vnútri škatule, aby ste sa uistili, že sú neporušené. Ak nejaké položky chýbajú alebo sú poškodené, okamžite kontaktujte zákaznícky servis.



Krok 1:

Demontáž plášt'a vložte skladací predstavec do hlavovej trubky rámu.



Krok 2:

Otvorte skladací predstavec a pomocou určeného nástroja utiahnite skrutky vo vnútri skladacieho predstavec, aby ste ho zaistili. Skontrolujte stabilitu spojenia medzi rámom a sklopným predstavcom.



Krok 3:

Na odskrutkovanie skrutiek použite určený nástroj, ako je znázornené na obrázku. Zaisťte riadidlá v západke, otočte ich do požadovaného uhla a potom utiahnite skrutky, ako je znázornené na obrázku. Skontrolujte stabilitu spojenia medzi riadidlami a sklopným predstavcom.



Krok 4:

Použite určený nástroj na utiahnutie skrutiek, svetlometu a predného blatníka podľa obrázka. Upevnite ich na prednú vidlicu a skontrolujte stabilitu spojenia medzi predným svetlom a Fenderom s prednou vidlicou.



Krok 5:

Pomocou určeného nástroja odstráňte prepravnú nápravu a zaistite predné koleso v polohe znázornenej na obrázku. Uistite sa, že kotúčová brzda a brzda sú na rovnakej strane. Pomocou určeného nástroja utiahnite skrutky podľa obrázka a skontrolujte stabilitu spojenia medzi predným kolesom a prednou vidlicou.



Krok 6:

Najprv rozlíšte montážnu polohu ľavého/právneho pedálu podľa vyznačenej polohy na obrázku, pomocou určených nástrojov dotiahnite a zafixujte ľavý/pravý pedál v zodpovedajúcej polohe a skontrolujte stabilitu spojenia medzi pedálom a rám.

**Krok 7:**

Pomocou určeného náradia pripevnite zadné svetlá, zadný nosič a blatníky skrutkami podľa obrázka a skontrolujte ich stabilitu.

**Krok 8:**

Pevné komponenty pripevnite skrutkami pomocou určených nástrojov, ako je znázornené na obrázku, a skontrolujte ich stabilitu.

**Krok 9:**

Otvorte rukoväť svorky sedlovky, vložte sedlovú tyč do sedlovej trubky, nastavte ju na vhodnú výšku sedla, zatvorte rukoväť svorky sedlovky a zaistíte sedlovú tyč.



Krok 10:

Nakoniec skontrolujte, či sú riadidlá kolmé na smer jazdy. Ak dôjde k akejkoľvek odchýlke, otvorte upevňovacie skrutky sklopného predstavca a podľa toho nastavte smer riadidiel.

... bežný problém ...	analýza problému	Riešenie problémov
E-bike sa nezapne	1. Kľúč nie je zapnutý; 2. Batéria nie je na svojom mieste; 3. Kabeláž vypínača je uvoľnená a odpojený; 4. Batéria sa nezapne;	1. Twist Key OFF a ON; 2. Nainštalujte batériu; 3. odstráňte montážnu krabicu elektrických komponentov rámu a pripojte kabeláž; 4. Pre riešenie kontaktujte svojho predajcu;
Otočenie páky ovládania rýchlosti po zapnutí E-biku sa nehýbe.	1. Skontrolujte, či je nastavenie asistencie výkonu nastavené na úroveň 1-5, ak je 0, motor nebude vydávať výkon. 2. Kabeláž rukoväte ovládania rýchlosti je uvoľnená a odpojená;	1. Prosím, nastavte úroveň medzi 1-5 pred použitím plynového asistenta alebo pedálu na aktiváciu výkonu. 2. Pripojte kabeláž rukoväte ovládania rýchlosti; 3. Kontaktujte svojho predajcu a požiadajte ho o riešenie;
Elektrobicykel funguje normálne, ale rýchlosť sa nezobrazuje na prístrojovej doske	1. Biely vodič rýchlosti na konci ovládača je uvoľnený a oddelený; 2. Porucha meracieho prístroja;	1. Jednoducho odstráňte montážnu krabicu elektrických komponentov rámu a pripojte biely rýchlostný kábel; 2. Kontaktujte svojho predajcu kvôli vyriešeniu;
Predné/zadné svetlá nesvietia	1. Vodiče predného / zadného svetla sú uvoľnené a oddelené; 2. Chybné predné/zadné svetlá;	1. Stačí odstrániť montážnu skrinku elektrických častí rámu a pripojiť vodiče predného/zadného svetla; 2. Kontaktujte svojho predajcu kvôli vyriešeniu;
Nerovnomerné posúvanie	1. Potrebné nastavenie prehadzovačky; 2. Deformácia zadnej extrakcie ochrannca; 3. Uvoľnené lanko radenia;	1. Na opravu činnosti prehadzovačky použite nástroj; 2. Nastavte lanko radiacej páky;

Často kladené otázky a riešenia

Kód chyby	Porucha Problém
E001	Porucha ovládača
E002/E030	Porucha komunikácie
E003/E024	Porucha Hallovhho snímača
E004/E022	Porucha škrtiacej klapky

Kód chyby	Porucha Problém
E005/E025	Porucha brzdovej páky
E006/E023	Strata fázy motora
E021	Abnormálny prúd

Ak nájdete vyššie uvedené problémy, môžete naskenovať QR kód, aby ste našli zodpovedajúcu metódu detekcie a natočiť video z procesu detekcie a poslať ho na servisný e-mail, aby sme za vás mohli problém rýchlo vyriešiť.

Oficiálna webová stránka: <https://engwe-bikes.eu.com> <https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>

Napište nám na adresu service@engwe-bikes.com. Zvyčajne odpovedáme do 1 pracovného dňa.

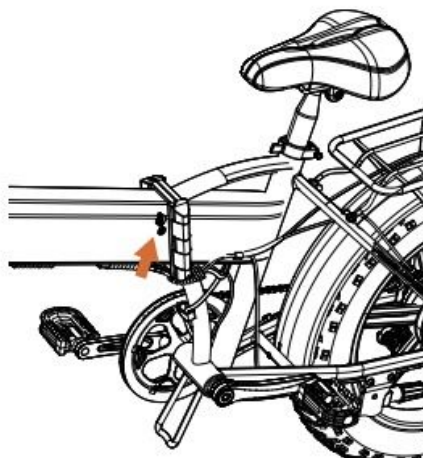


Aby bolo možné prepravovať bezpečnostnú batériu v továrni zaručí 30-40% výkonu, tento výkon bude klesať s dĺžkou prepravného času. Ak dostanete tovar, nabíjajte batériu včas;

Kapacita batérie (AH)	16
elektrina (WH)	832
Menovité napätie (V)	52
Maximálne nabíjacie napätie (V)	58,8
Maximálny nabíjací prúd (A)	3
Typ batérie	Li-Ion
Pracovná teplota okolia	-5 až 45 °C
Životnosť cyklu	≥ 500 krát
Teplota nabíjania	0 až 45 °C
Hodnotenie vodotesnosti	IPX4

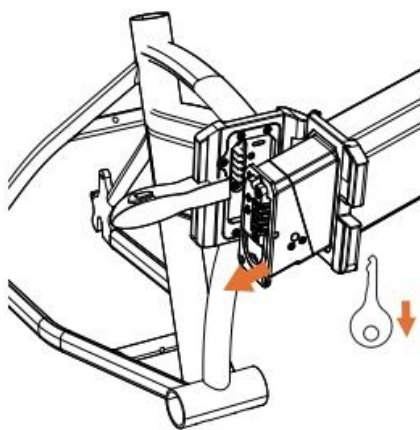
Váš bicykel je napájaný lítium-iónovou (Li-Ion) batériou. Pri prevádzke, nabíjaní a používaní vždy dodržiavajte nižšie uvedené pokyny:

1. Batérie vozidla sú určené len na použitie v tomto vozidle. Je prísne zakázané pripájať batériu k iným elektronickým zariadeniam, pretože môže dôjsť k poškodeniu batérie.
2. Pred inštaláciou a vybratím batérie nezabudnite vypnúť zámok batérie.
3. Batériu neupravujte, neotvárajte ani nerozoberajte. Úprava alebo demontáž batérie môže spôsobiť skrat, požiar alebo poruchu.
4. Batérie sú ťažké, držte ich opatrne, aby nespadli.
5. Nedovoľte, aby sa elektródy batérie a nabíjacieho konektora dotýkali žiadne ostré alebo kovové predmety, hrozí nebezpečenstvo skratu batérie a požiaru.
6. Batériu neprehrievajte a nevystavujte sa nadmernému slnečnému žiareniu.
7. Batériu nevystavujte teplu z otvoreného ohňa alebo radiátora.
8. Batériu neponárajte do vody.
9. Vypnite napájanie a odpojte nabíjačku alebo batériu pred vykonaním napríklad inštalácie, údržby, čistenia alebo opravy. Dotykom na kontakty počas zapnutého bicykla môžu spôsobiť úraz elektrickým prúdom alebo zranenie.
10. Ak sa bicykel dlhší čas nepoužíva, vyberte batériu a uložte ju na suché, dobre vetrané miesto a uistite sa, že teplota prostredia skladovania je 25-35°C (Celsius/Fahrenheit). Taktiež dbajte na to, aby ste batériu nabíjili aspoň raz za tri mesiace, aby batéria bicykla vykazovala aspoň 3 články (40-50%), čo efektívne predĺži životnosť batérie.
11. Použité batérie sa nesmú vyhadzovať do domového odpadu, ak sú nepoužiteľné! Všetky batérie a nabíjačky musia byť zlikvidované spôsobom šetrným k životnému prostrediu v súlade s predpismi o likvidácii batérií vo vašej krajine alebo regióne.



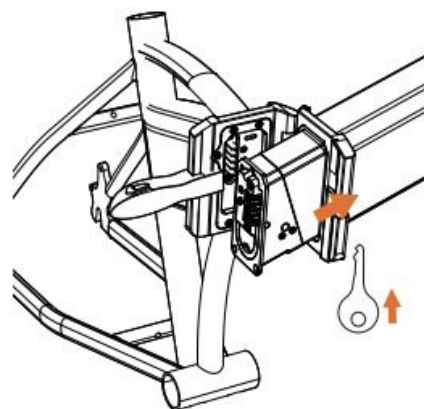
Nabíjanie batérie:

Najprv pripojte DC koniec nabíjačky k portu na nabíjanie batérie a potom zapojte AC koniec nabíjačky do elektrickej zásuvky. V tomto bode bude kontrolka nabíjačky svietiť na červeno, čo znamená, že nabíjanie sa začalo. Počkajte, kým sa kontrolka nabíjačky nerozsvieti na zeleno, čo signalizuje ukončenie nabíjania batérie. Najprv odpojte AC koniec a potom DC koniec nabíjačky v poradí.



Vyberte batériu:

Keď je bicykel zložený, otočte kľúčom úplne v smere hodinových ručičiek, aby ste uvoľnili jadro zámku z jeho polohy. Teraz vysuňte batériu a vyberte ju.



Nainštalujte batériu:

Keď je bicykel zložený, vložte batériu do rámu. Dbajte na správnu orientáciu. Otočte kľúč v smere hodinových ručičiek doprava; prvé otočenie uzamkne batériový box a druhé otočenie zapína elektrobicykel.

Čistenie:

Pred čistením vozidla vypnite a vyberte kľúč. Na umývanie používajte čistú vodu a neutrálny čistiaci prostriedok a nepoužívajte vysokotlakové prúdy vody. Po vyčistení použite mäkkú handričku alebo špongiu; strikne sa vyhýbajte používaniu kovových kefiek, brúsneho papiera atď., aby ste predišli poškriabaniu povrchu komponentov. Po vyčistení utrite vozidlo do sucha mäkkou handričkou.

Ukladací priestor:

Zaparkujte vozidlo v suchom a chladnom vnútornom prostredí, vyhýbajte sa priamemu slnečnému žiareniu a dažďu, aby ste predišli hrdzaveniu komponentov a skrátili životnosť. Pri skladovaní na dlhšiu dobu vypnite kľúč (odpojte lítiovú batériu), aby ste zabránili nadmernému vybitiu.

Poznámka: Ak počas údržby narazíte na akékoľvek abnormality, kontaktujte popredajnú podporu alebo určené autorizované servisné strediská.

Údržba komponentov**Motor:**

1. Pri jazde cez vodu sa uistite, že hladina vody nepresahuje stred zadného kolesa.

2. Pravidelne kontrolujte stav upevnenia okolo motora. Ak sú matice uvoľnené, ihneď ich dotiahnite.

3. Keď sa vozidlo zastaví, vykonajte jednoduché čistenie a ochranu, aby ste zabránili vniknutiu nečistôt do motora a ovplyvneniu bežného používania. Vyhnite sa priamo striekajúcu vodu počas čistenia. 4.

Skontrolujte, či nie sú poškriabané vodiče motora a ak sa počas prevádzky motora ozývajú nezvyčajné zvuky, v prípade abnormalít kontaktujte popredajnú podporu alebo určené autorizované servisné strediská.

Ovládač:

Pravidelne kontrolujte pripojené komponenty, aby ste sa uistili, že sú bezpečne upevnené.

Batéria:

1. V prípade abnormálneho správania batérie kontaktujte popredajnú podporu alebo určené autorizované servisné strediská.

2. Nepoužívajte batériu, kým sa úplne nevybijie. Snažte sa udržať ju nad 20 %. Nabíte ihneď po použití, aby ste predĺžili životnosť batérie.

3. Batériu nikdy nerozoberajte súkromne, pretože to môže viesť k bezpečnostným udalostiam, ako je zásah elektrickým prúdom, skrat, zapálenie alebo výbuch.

4. Indikátor úrovne nabitia batérie úplne svieti alebo farba nabíjačky svieti na zeleno znamená, že batéria je plne nabitá.

5. Vhodná teplota skladovania batérie je medzi 0°C a 35°C.

6. Ak sa vozidlo dlhší čas nepoužíva, po úplnom nabití akumulátora ho vyberte a umiestnite na suché a vetrané miesto. Batériu nabíjajte raz za dva mesiace pomocou nabíjačky.

7. Batériu neskladujte na mieste s nebezpečenstvom pádu. Pád môže poškodiť batériu a spôsobiť skrat, zapálenie alebo výbuch.

Nabíjačka**Pred nabíjaním:**

1. Nabíjačka by mala byť určená pre konkrétne vozidlo, pričom je prísne zakázané nabíjať nenabíjateľné batérie.

2. Neprevážajte nabíjačku s vozidlom, aby sa predišlo uvoľneniu vnútorných elektronických komponentov vibráciami.

3. Ak nájdete poškodené vodiče alebo uvoľnené spojenia, nepoužívajte ho. Kontaktujte prosím popredajnú podporu alebo určené autorizované servisné strediská.

Počas nabíjania:

1. Pri nabíjaní by vozidlo malo byť zaparkované na bezpečnom mieste, vyhýbať sa dažďu a priamemu slnečnému žiareniu. 2. Pri nabíjaní najsôr zasuňte zástrčku nabíjačky do nabíjacieho portu vozidla a potom zapojte zástrčku nabíjačky.

3. Ak počas procesu nabíjania kontrolky nesvietia normálne, je počuť nezvyčajný zápach alebo je kryt nabíjačky príliš horúci, okamžite odpojte nabíjanie. Kontaktujte prosím popredajnú podporu alebo určené autorizované servisné strediská.

Po nabití:

1. Po úplnom nabití batérie najsôr odpojte sieťovú zástrčku nabíjačky a potom odpojte nabíjaciu zástrčku nabíjačky.

2. Keď nabíjačka vychladne, upratajte napájacie a nabíjacie káble a umiestnite ich na bezpečné miesto.

POZOR:

1. Počas procesu nabíjania je potrebné dostatočné vetranie, chráňte sa pred výbušnými plynmi a chráňte pred rizikom požiaru. 2. Nabíjačka obsahuje vysoké napätie; nerozoberajte ani nevymieňajte vnútorné komponenty. V prípade akýchkoľvek porúch kontaktujte popredajnú podporu resp. určené autorizované servisné strediská.

3. Nenechávajte nabíjačku pripojenú k zdroju napájania dlhší čas, nepracujte bez záťaže ani nenabíjajte viacero vozidiel.

4. S nabíjačkou zaobchádzajte opatrne, vyhýbajte sa hrubému zaobchádzaniu.

Záručné podmienky:

1. Záruka sa vzťahuje len na pôvodného majiteľa elektrobicykla zakúpeného cez ENGWE online alebo v kamennom obchode.
2. Záručná doba začína plynúť prevzatím e-biku zákazníkom a končí okamžite uplynutím záručnej doby, predajom alebo odovzdaním inej osobe. Obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadneho ďalšieho vlastníka alebo postupníka.
3. Náhradné diely budú zaslané bezplatne v prípade poškodenia spôsobeného človekom počas záručnej doby. Po uplynutí záručnej doby je zákazník zodpovedný za náklady na náhradné diely a prepravu.
4. Bicykle, ktoré predávame, sú úplne nové bežné produkty a všetky diely sú identické s originálnymi dielmi.

Jedna z nasledujúcich podmienok nie je oprávnená na záruku:

1. Porucha spôsobená tým, že zákazník nepoužíva, neudržiava a nenastavuje v súlade s návodom na použitie.
2. Porucha spôsobená vlastnou demontážou, opravou, úpravou, alebo nedodržaním pravidiel používania zákazníkom.
3. Porucha spôsobená nesprávnym používaním alebo skladovaním zákazníkom, alebo nehodou.
4. Náklady vzniknuté opravou v iných opravovniach bez nášho súhlasu.
5. Na drobné škrabance alebo poškodenie vonkajšej krabice príslušenstva v dôsledku logistických problémov sa záruka nevzťahuje.
6. Pred odoslaním akejkoľvek položky nás kontaktujte a získajte písomný súhlas. Za produkty vrátené bez prijatia nebudú poskytnuté žiadne náhrady.
7. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie komponentov.
8. Na opotrebitelné diely (napr. pneumatiky, sedlá, plastové diely, brzdy, brzdové kotúče, brzdové doštičky, brzdové vedenia, povrchové škrabance atď.) sa záruka nevzťahuje.

Ako uplatniť záruku

Krok 1: Nasnímajte fotografie alebo videá o probléme.

Krok 2: Pošlite do servisu krátky popis problému, obrázok alebo video problému, číslo objednávky a nákupnú platformu @engwe-bikes.com.

Krok 3: Diagnostikujeme váš problém a ak je jasné, o aký problém ide, poskytneme vám riešenie.

Krok 4: Keď narazíte na problém, ktorý sa nedá diagnostikovať ako prvý, pošleme vám súbor na riešenie problémov, bude sa vyžadovať, aby ste ho otestovali podľa našej testovacej metódy a poskytlí nám príslušné video alebo obrázok, potom vám poskytneme riešenie. prijímanie testovacieho videa alebo obrázka.

Krok 5: Overíme informácie o vašej objednávke a dodáciu adresu a znova vám vystavíme príslušné príslušenstvo.

4. Kontaktujte nás

1) Povedz:

+33 805980036 (EÚ) Pracovný čas: od 9:00 do 18:00 (GMT+1), pondelok až piatok.

+39 800776809 (EÚ) Pracovný čas: od 9:00 do 18:00 (GMT+1), pondelok až piatok.

+1 8442007117 (USA) Pracovný čas: od 9:00 do 18:00 (20:00 PST), pondelok až piatok.

2) Email:

Pošlite nám e-mail na adresu service@engwe-bikes.com. Zvyčajne odpovedáme do 1 pracovného dňa.

Príslušenstvo Obsah záruky			
	Názov príslušenstva	Dĺžka záruky	Obsah záruky
Základné príslušenstvo	podvozku	12 mesiacov	Prirodzená deformácia, chyby zvárania a zlomeniny spôsobené oddelením spôsobené výrobnými problémami sú vhodné na výmenu. Na zmeny vykonané používateľom alebo škody spôsobené kolíziami sa však nevzťahuje záruka.
	Zostava vidlice, riadidiel, sklopná stúpačka, sedlová trubka,	12 mesiacov	Žiadna záruka na vlastnú úpravu alebo poškodenie kolíziou
	pneumatiky	1 mesiac	Pneumatika je prepichnutá ostrým predmetom alebo poškodená v dôsledku nedostatočného tlaku v pneumatike, rýchlostných nerovností, výmoľov alebo podobných dôvodov, čo vedie k problémom s pneumatikou. Na tieto situácie sa nevzťahuje záruka. Nároky na záruku sú uplatniteľné iba v prípade, ak bol výrobok prijatý s problémami s kvalitou.
	Sedlá, plastové diely, brzdy, kotúče, ráfiky, brzdové lanká	3 mesiace	Neexistuje žiadna záruka na poškodenie dielov kolíziou atď. Neexistuje žiadna záruka na poškodenie spôsobené ľudskou činnosťou, vlastnú úpravu alebo poškodenie dielov kolíziou.
	Stupačky, blatníky, zadný nosič, pedále, kryty riadidiel, kľuky, kotúče, predné náboje, zadné náboje, reťaze, čapy prstov, zadné čapy, kryty zadných čapov, zotrvačníky, tlmiče, zvončeky, klaksóny, výstupky, ojnice	6 mesiacov	

Elektrické časti	Ovládač, nabíjačka, vodiče hlavného/vedľajšieho kábla, meradlá, predné a zadné brzdy, plyn, brzdy, snímače výkonu,	12 mesiacov	Skratky, vyhorenia, výpadky výkonu v dôsledku zlej výroby sú vymeniteľné. Vniknutie vody, zlomené káble, opotrebované brzdy a poškodenie spôsobené ľudským okom nie sú zaručené.
	Svetlomety, zadné svetlá	6 mesiacov	
Časti motora	elektrické stroje	12 mesiacov	(Chýbajúca fáza cievok, spálenie, demagnetizácia magnetu, odpadávanie, deformácia nápravy a iné problémy s kvalitou sa nedajú opraviť.) Z dôvodu nedostatočného tlaku v pneumatikách cez spomaľovače, výmoly a iné dôvody, ktoré vedú k deformácii kolesa, nebudú zaručené.
	Motorová hala, ložisko motora	12 mesiacov	Vyhorené haly, hrkotajúce či prasknuté ložiská
batérie	Kryt batérie, horný kryt, spodný kryt, batéria	12 mesiacov	Výmena je možná kvôli poruchám, ako je zlý kontakt, odpojenie, chýbajúce úložisko energie a kapacita pod 60 %. (Poznámka: záručná doba batérie sa nebude prepočítavať, po výmene batérie podľa zostávajúceho dátumu záručnej doby) poškodenie vodou alebo človekom neposkytuje služby záručnej výmeny.

znieknutie sa zodpovednosti

Pred použitím tohto e-biku si pozorne prečítajte nasledovné. Toto vylúčenie zodpovednosti popisuje práva, povinnosti a obmedzenia používania vášho e-bicykla. Autor: používaním tohto produktu súhlasíte a prijímate nasledujúce zmluvné podmienky:

1. Spoločnosť (ďalej len "výrobca") nezodpovedá za žiadne nehody, straty alebo škody vzniknuté používaním tohto elektrobicykla. Používateľ preberá riziká a zodpovednosti spojené s používaním tohto produktu.
2. Používateľ musí dodržiavať všetky miestne zákony a nariadenia, vrátane, ale nie výlučne, pravidiel cestnej premávky, noriem bezpečnosti jazdy a zákonných obmedzení týkajúcich sa používania tohto e-bicykla.
3. Výrobca nezodpovedá za poruchy, nehody alebo škody vyplývajúce zo zlyhania používateľa pri prevádzke, údržbe a nastavení výrobok podľa návodu na použitie, návodu na údržbu alebo bezpečnostných pokynov.
4. Používateľ nesmie tento produkt rozoberať, opravovať alebo upravovať, pokiaľ to nie je výslovne písomne povolené výrobcom. Neoprávnené zmeny spôsobia stratu záruky a zvyšia riziká používania.
5. Tento produkt môže predstavovať určité riziká, vrátane, ale nie výlučne, nehôd pri jazde, havárií, náhodných kolízií alebo zranení. Používatelia sú zodpovední za ich osobnú bezpečnosť a pri používaní tohto produktu musia prijať vhodné bezpečnostné opatrenia.
6. Záruka na tento produkt je obmedzená na chyby a závady špecifikované výrobcom. Poškodenie, opotrebovanie, bežná únava alebo problémy spôsobené nehodami, nesprávnym používaním, skladovaním alebo údržbou, na ktoré sa záruka nevzťahuje.
7. Výrobca nezodpovedá za poškodenie alebo stratu produktu počas logistiky. Používatelia by mali po prijatí produktu skontrolovať, či je obal neporušený a kontaktovať výrobcu, aby vyriešil prípadné problémy.
8. Nič v tomto vylúčení zodpovednosti neznižuje práva používateľa podľa akéhokoľvek platného zákona.

Pred použitím tohto produktu si pozorne prečítajte a pochopte vyššie uvedené vyhlásenie. Ak nesúhlasíte s niektorou z týchto podmienok, zdržte sa používania tohto e-biku. Ak máte pochybnosti o akomkoľvek obsahu tohto vylúčenia zodpovednosti, obráťte sa na výrobcu, ktorý vám poskytne ďalšie vysvetlenie a pokyny.



<https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>

ENGWE INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LIMITED
Pridat: 4. poschodie, budova C, Jinhongde Industry Park, South Xuegang
Road, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, Guangdong, Čína
PSČ: 518129

PRED POUŽITÍM VÁŠHO E-BICYKLA SI POZORNE PREČÍTAJTE TENTO NÁVOD

